

# **Términos y condiciones de Avis Preferred**

**España**

**Diciembre 2023**

**AVIS** Preferred®

## **ÍNDICE DE CONTENIDO**

1.	ESTOS TÉRMINOS .....	3
2.	INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS Y CÓMO CONTACTARNOS .....	3
3.	UNIRSE A AVIS PREFERRED .....	3
4.	NIVELES DE AFILIACIÓN DE AVIS PREFERRED .....	4
5.	ALQUILERES QUE CUMPLEN LAS CONDICIONES .....	5
6.	VENTAJAS DE AVIS PREFERRED .....	6
7.	RESTRICCIONES DEL DESCUENTO PARA MIEMBROS DE AVIS PREFERRED Y LAS SUBIDAS DE CATEGORÍA DEL VEHÍCULO .....	10
8.	TÉRMINOS IMPORTANTES RELACIONADOS CON SU USO DE AVIS PREFERRED .....	11
9.	MANTENER SUS DATOS ACTUALIZADOS .....	11
10.	NUESTROS DERECHOS A REALIZAR CAMBIOS .....	11
11.	RECLAMACIONES .....	12
12.	SUS DERECHOS PARA FINALIZAR SU AFILIACIÓN .....	12
13.	NUESTROS DERECHOS PARA CANCELAR SU AFILIACIÓN .....	12
14.	QUÉ SUCEDE AL FINALIZAR SU AFILIACIÓN .....	13
15.	NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS POR USTED .....	13
16.	CÓMO PODEMOS UTILIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL .....	13
17.	OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES .....	14

## 1. **ESTOS TÉRMINOS**

- 1.1 Estos términos y condiciones rigen su afiliación a nuestro programa de fidelización para clientes (conocido como "**Avis Preferred**"). Avis Preferred le ofrece acceso a una amplia gama de ventajas y tiene como objetivo recompensar a los clientes que utilizan regularmente nuestros servicios. Para obtener más información sobre las ventajas ofrecidas por Avis Preferred, consulte la sección 6 a continuación.
- 1.2 Lea atentamente estos términos y condiciones antes de unirse a Avis Preferred. Estos términos y condiciones le indican quiénes somos, cómo solicitar la afiliación, las ventajas de su afiliación, cómo usted y nosotros podemos cambiar o finalizar su afiliación, qué hacer si hay un problema y otra información importante.
- 1.3 Si solicita unirse a Avis Preferred, deberá aceptar expresamente estos términos y condiciones. De lo contrario, no podrá ser miembro de Avis Preferred.
- 1.4 Tenga en cuenta que, aunque estos términos y condiciones se aplican a Avis Preferred, los contratos de reserva y los contratos de alquiler que celebre estarán sujetos a condiciones independientes (el contrato de alquiler siempre se celebra con la empresa que opera el "sistema de alquiler de coches" Avis en la oficina en la que recoja su vehículo de alquiler (el "**proveedor de alquiler**"), tal y como se detalla en las condiciones del contrato de alquiler vigentes en el país de recogida). Las condiciones que rigen los contratos de reserva y alquiler se pueden consultar en <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>, y deberá aceptarlas por separado antes de alquilar cualquier vehículo (a menos que se aplique la cláusula 6.17 que figura a continuación).

## 2. **INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS Y CÓMO CONTACTARNOS**

- 2.1 Somos: AVIS ALQUILE UN COCHE SAU, una empresa registrada en España. Nuestro número de registro de empresa es A28152767 y nuestro domicilio social es: Avenida de Manoteras, 32. 28050 Madrid. Nuestro número de IVA registrado es ESA28152767.
- 2.2 Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono a nuestro equipo de atención al cliente: +34 902 248 824
- 2.3 Si tenemos que ponernos en contacto con usted, lo haremos a través de la aplicación móvil de Avis Preferred o a través de su cuenta de afiliación online (que se crea cuando se une a Avis Preferred). Consulte la sección 3 a continuación para obtener más detalles.

## 3. **UNIRSE A AVIS PREFERRED**

- 3.1 Para poder ser miembro de Avis Preferred, debe:
- 3.1.1 tener al menos dieciocho (18) años de edad. No obstante, tenga en cuenta que en algunos países existen restricciones de edad más altas para alquilar vehículos, que deberán cumplirse como parte del acuerdo independiente mencionado en la anterior sección 1.4; y
- 3.1.2 ser residente en España.
- 3.2 Para ser miembro de Avis Preferred debe completar el formulario de afiliación disponible en nuestro sitio web <https://www.avis.es/tu-avis/fidelizaci%C3%B3n-avis> y enviárnoslo (esto incluye proporcionar su nombre completo, su dirección postal y su correo electrónico preferidos para fines de correspondencia).
- 3.3 Unirse a Avis Preferred es gratuito.

- 3.4 Su afiliación comenzará cuando aceptemos su solicitud y se lo confirmemos por correo electrónico. La afiliación se ofrece a nuestra discreción y podemos rechazar a cualquier solicitante si tenemos motivos razonables para hacerlo.
- 3.5 Si aceptamos su solicitud de afiliación, le proporcionaremos un número de identificación.
- 3.6 Su afiliación continuará a menos que usted o nosotros decidamos finalizarla, según se describe en estos términos y condiciones.
- 3.7 Nos referimos a cada año que es miembro de Avis Preferred como "**año de afiliación**". Su primer año de afiliación comienza el día en que se une a Avis Preferred y termina doce (12) meses después. Cada aniversario de su afiliación a Avis Preferred será el comienzo de un nuevo año de afiliación.
- 3.8 Tendrá acceso a una cuenta de afiliación online de Avis Preferred, a la que podrá acceder utilizando su número de identificación (es posible que también tenga que configurar una contraseña para usar su cuenta de afiliación online). Puede acceder a su cuenta de afiliación online en <https://www.avis.es/tu-avis/fidelizaci%C3%B3n-avis>
- 3.9 Solo puede tener una cuenta de afiliación de Avis Preferred en uso, por lo que si abre cuentas adicionales, podríamos cancelarlas. En estos casos, mantendremos activa la primera solicitud de afiliación que procesamos.

#### 4. **NIVELES DE AFILIACIÓN DE AVIS PREFERRED**

##### Los requisitos de calificación para cada nivel de afiliación a Avis Preferred

Avis Preferred cuenta con tres "niveles" independientes. Cada nivel define las ventajas que recibirá durante el año de afiliación correspondiente.

##### 4.1 Los tres niveles son:

###### 4.1.1 **"Nivel 1 - Avis Preferred"**.

Si aceptamos su solicitud de afiliación, se le asignará automáticamente el "Nivel 1 - Avis Preferred" para su primer año de afiliación.

###### 4.1.2 **"Nivel 2 - Avis Preferred Plus"**

Para cumplir los requisitos de afiliación del "Nivel 2 - Avis Preferred Plus" debe:

4.1.2.1 realizar un mínimo de 5 alquileres que cumplan las condiciones en un año de afiliación; y

4.1.2.2 gastar un mínimo de 1000 € en alquileres que cumplan las condiciones en un año de afiliación.

###### 4.1.3 **"Nivel 3 - Avis President's Club"**.

Para cumplir los requisitos del "Nivel 3 - Avis President's Club", debe:

4.1.3.1 realizar un mínimo de 10 alquileres que cumplan las condiciones en un año de afiliación;

4.1.3.2 gastar un mínimo de 2000 € en alquileres que cumplan las condiciones en un año de afiliación.

(El término "alquiler que cumpla las condiciones" se define a continuación en la sección 5).

#### Cálculos del gasto mínimo

- 4.2 La forma en que calculamos sus alquileres que cumplan las condiciones está sujeta a las siguientes políticas:
- 4.2.1 todos los alquileres que cumplan las condiciones se convertirán de la moneda de la reserva en cuestión a euros (€). Puede consultar más información sobre el tipo de cambio que utilizamos en <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>;
  - 4.2.2 solo se tendrán en cuenta los costes relacionados con el alquiler (excepto combustible, multas, daños, cargos administrativos y cualquier otro gasto aplicable); y
  - 4.2.3 para que se puedan tener en cuenta los costes relacionados con el alquiler que cumpla las condiciones, el proveedor de alquiler correspondiente dentro de nuestra red debe haber recibido el pago completo.

#### Cambio entre niveles de afiliación

- 4.3 El número de alquileres que cumplan las condiciones que realiza en un año de afiliación y su valor determinarán su nivel de afiliación durante cada año de afiliación.
- 4.4 Si a mitad de un año de afiliación alcanza la cantidad y el valor de alquileres que cumplan las condiciones requeridos para un nivel superior, pasará automáticamente al siguiente nivel para el resto de ese año de afiliación.
- 4.5 Al final de cada año de afiliación, su nivel actual de afiliación se transferirá al siguiente año de afiliación.
- 4.6 Si no continúa realizando los alquileres que cumplan las condiciones requeridos para ese nivel durante ese año de afiliación concreto, su nivel de afiliación disminuirá para el siguiente año de afiliación. Para evitar dudas, no pasará a un nivel inferior durante un año de afiliación, sino que dicho nivel inferior solo se aplicará a su cuenta al inicio del siguiente año de afiliación.

### **5. ALQUILERES QUE CUMPLEN LAS CONDICIONES**

#### ¿Qué es un alquiler que cumpla las condiciones?

- 5.1 Para que un alquiler cumpla las condiciones según el programa Avis Preferred:
- 5.1.1 debe realizar la reserva directamente a través de nuestro sitio web <https://www.avis.es/> o de nuestro teléfono de reservas, al menos 24 horas antes de la hora de "recogida" del vehículo;
  - 5.1.2 en el momento de la reserva deberá proporcionar su número de identificación de Avis Preferred; y
  - 5.1.3 el alquiler no debe estar dentro de las exclusiones establecidas a continuación en la sección 5.2,

#### **"Alquileres que cumplen las condiciones".**

- 5.2 Los siguientes alquileres no cumplen las condiciones:

- 5.2.1 traslados al aeropuerto y servicios con conductor;
- 5.2.2 alquileres promocionales (como premios y cupones de recompensa de fin de semana);
- 5.2.3 coches de cortesía;
- 5.2.4 alquileres del personal de Avis y sus familiares;
- 5.2.5 alquileres de seguros y/o de leasing;
- 5.2.6 alquileres de Budget Rent A Car;
- 5.2.7 alquileres de operadores turísticos o con tarifas netas;
- 5.2.8 alquileres reservados a través de agentes o cualquier otro intermediario; y
- 5.2.9 alquileres de vehículos para Avis Prestige, Avis Select y alquiler de furgonetas y camiones Avis.

#### Reservas corporativas

- 5.3 Aunque puede utilizar un perfil corporativo para realizar una reserva (que se clasificará como un alquiler que cumpla las condiciones si cumple con los requisitos de la sección 5.1), con este tipo de reserva NO podrá aprovechar las ventajas de "Descuento para miembros de Avis Preferred", "Conductor adicional" o "Asistencia ampliada en carretera" (establecidos en la sección 6). Es decir, las reservas realizadas de esta manera serán más limitadas que si utiliza su perfil personal.

#### Cómo solicitar el reconocimiento de "alquileres que cumplan las condiciones" con carácter retroactivo

- 5.4 Si no se ha incluido ningún alquiler que cumpla las condiciones en su cuenta de afiliación, pero sí inició sesión en su cuenta de afiliación y/o indicó su número de identificación al hacer una reserva, puede solicitar que se reconozca con carácter retroactivo si:
  - 5.4.1 era usted miembro de Avis Preferred en el momento de la reserva; y
  - 5.4.2 solicita este reconocimiento en un plazo de seis (6) meses desde el momento en que reservó el alquiler correspondiente.
- 5.5 Envíe estas solicitudes a [atencion.alcliente@avis.es](mailto:atencion.alcliente@avis.es) o envíelas por separado a través del sitio web de Avis correspondiente.

### **6. VENTAJAS DE AVIS PREFERRED**

- 6.1 El nivel de afiliación en el que se encuentre en un momento dado determinará a qué paquete de ventajas puede acceder. Consulte una tabla con un resumen de estas ventajas a continuación. El resto de esta sección 6 incluye más información sobre cada ventaja y cómo podría optar a ella.
- 6.2 A menos que acordemos lo contrario, las ventajas de Avis Preferred no se pueden combinar con otras promociones, cupones, vales, descuentos ni ofertas especiales (ya sean ofrecidos por Avis o por terceros).

		<b>AVIS Preferred</b>	<b>AVIS Preferred<sup>PLUS</sup></b>	<b>AVIS President's<sup>CLUB</sup></b>	
<b>ABG Service Related Benefits</b>	<b>Priority Service</b> <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓	
	<b>Avis App</b> <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓	
<b>ABG Rental Related Offers</b>	<b>10% Always On Discount</b>	✓	✓	✓	
	<b>Free Additional Driver</b>		✓	✓	
	<b>Free Roadside Assistance Plus</b>			✓	
	<b>Single Upgrade</b>		✓	✓	
	<b>Double Upgrade</b> <i>Weekends Only</i>			✓	
<b>Exclusive Partner Offers</b>	✓	✓	✓	* Selected rental stations only	

6.3 Las ventajas de Descuento para miembros de Avis Preferred, Conductor adicional y Asistencia ampliada en carretera solo están disponibles:

- 6.3.1 en reservas de alquiler realizadas para los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia (excepto Córcega), Grecia, Irlanda, Islandia, Italia (excepto Cerdeña), Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (excepto Azores), Reino Unido, República Checa, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía;
- 6.3.2 cuando reserva a través de su cuenta de afiliación utilizando su número de identificación; y
- 6.3.3 si selecciona estas ventajas opcionales como parte de su reserva. Estas ventajas también se pueden añadir al realizar una reserva por teléfono, suponiendo que haya proporcionado su número de identificación a nuestro equipo de atención al cliente y haya solicitado que se añada la ventaja a la reserva.

6.4 La ventaja de subida de categoría del vehículo solo está disponible:

- 6.4.1 en reservas de alquiler realizadas para los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España (excepto Islas Canarias), Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia (excepto Cerdeña), Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía;
- 6.4.2 cuando reserva a través de su cuenta de afiliación utilizando su número de identificación; y
- 6.4.3 si la solicita al recoger su vehículo en la oficina de alquiler correspondiente.

Cada tipo de ventaja está sujeto a las siguientes condiciones adicionales:

#### Descuento para miembros de Avis Preferred

- 6.5 En circunstancias en las que cumpla con los requisitos de las secciones 6.3 y 6.6 y no se apliquen las restricciones de la sección 7, tendrá derecho (sujeto a la sección 6.8) a un descuento del 10 % en "Tiempo y kilometraje" (según se define a continuación) en todos los alquileres que cumplan las condiciones (el "**Descuento para miembros de Avis Preferred**"). Siempre que haya proporcionado su número de identificación al reservar, los precios mostrados reflejarán automáticamente el descuento para miembros de Avis Preferred.
- 6.6 El descuento para miembros de Avis Preferred solo está disponible para:
- 6.6.1 reservas de alquileres a corto plazo; no se puede utilizar para alquileres de más de 28 días; y
- 6.6.2 los costes del alquiler del vehículo; no se aplica a ningún otro gasto (p. ej., extras opcionales, productos de exención de franquicia).
- 6.7 "**Tiempo y kilometraje**" es la tarifa base aplicable al alquiler de su vehículo. Este es el precio antes de añadir costes obligatorios adicionales, como impuestos y costes adicionales aplicables (p. ej., recargos del aeropuerto).
- Por lo tanto, el descuento del 10 % en "Tiempo y kilometraje" no necesariamente representará un 10 % del precio total que habría pagado. Si tiene alguna pregunta sobre cuál es el precio de "Tiempo y kilometraje" para su alquiler, póngase en contacto con nosotros antes de realizar una reserva.
- 6.8 Tenga en cuenta que, si ya tiene un código de descuento (que a veces llamamos número de Descuento Mundial de Avis, AWD) activo en su cuenta de miembro al hacer una reserva, los precios que se se muestran reflejarán automáticamente el nivel más alto de descuento entre ese código y el descuento para miembros de Avis Preferred.

#### Conductores adicionales

- 6.9 Si cumplen con los requisitos de las secciones 6.3 y 6.10, los miembros de Avis Preferred Plus y Avis President's Club tendrán derecho a añadir un conductor adicional sin coste adicional a todos los alquileres que cumplan las condiciones que reserven.
- 6.10 La ventaja de conductor adicional solo está disponible si todos los conductores adicionales cumplen con los requisitos mínimos para conductores, así como con todos los demás requisitos establecidos en los términos que debe aceptar al celebrar un contrato de reserva y de alquiler con nosotros. Estos términos se pueden consultar en <https://www.avis.es/TermsAndCondition>

#### Asistencia ampliada en carretera

- 6.11 Si cumplen con los requisitos de las secciones 6.3 y 6.12, los miembros de Avis President's Club tendrán derecho a asistencia ampliada en carretera de forma gratuita en todos los alquileres que cumplan las condiciones que reserven.
- 6.12 La ventaja de asistencia ampliada en carretera solo está disponible:
- 6.12.1 en aquellos países en los que se ofrece la asistencia ampliada en carretera como un extra opcional; y



- 6.12.2 si cumple con cualquier otra disposición aplicable respecto a la prestación de asistencia ampliada en carretera, según se establece en los términos del contrato de reserva y alquiler que debe aceptar al realizar una reserva y alquilar un vehículo. Estos términos se pueden consultar en <https://www.avis.es/TermsAndCondition>

#### Subida de categoría del vehículo

- 6.13 Sujeta a disponibilidad, a que cumpla con los requisitos de la sección 6.4y a que no se apliquen las restricciones de la sección 7:
- 6.13.1 los miembros de Avis President's Club tienen derecho a una subida de dos categorías los fines de semana con respecto a todos los alquileres que cumplan las condiciones (una subida de dos categorías significa que se se ofrecerá un coche dos grupos superiores al reservado originalmente); y
- 6.13.2 los miembros de Avis Preferred Plus y Avis President's Club tienen derecho a una subida de una categoría con respecto a todos los alquileres que cumplan las condiciones (una subida de una categoría significa que se se ofrecerá un coche un grupo superior al reservado originalmente).

#### Servicio prioritario

- 6.14 Nuestra ventaja de servicio prioritario está disponible en todas las oficinas principales. El número de oficinas en las que está disponible la ventaja de servicio prioritario se actualiza de vez en cuando para reflejar los cambios operativos con nuestra red de socios y negocios. Si tiene alguna pregunta sobre si el servicio prioritario está disponible para su alquiler, póngase en contacto con nosotros antes de realizar una reserva.
- 6.15 Cuando recoja un vehículo de alquiler que cumpla las condiciones, nuestra ventaja de servicio prioritario (donde esté disponible) le permite:
- 6.15.1 completar el proceso de recogida con mayor facilidad, incluso mediante el uso de mostradores dedicados o quioscos sin contacto, en todas nuestras oficinas principales; y
- 6.15.2 seleccionar el modelo de su vehículo de alquiler antes de la recogida (sujeto a disponibilidad) a través de la "aplicación móvil de Avis Preferred".
- 6.16 Esta ventaja se pondrá automáticamente a disposición de todos los clientes de Avis Preferred que reserven un alquiler que cumpla las condiciones. Nuestros proveedores de alquiler proporcionan esta ventaja en los puntos de recogida participantes en nuestro nombre.
- 6.17 Tenga en cuenta que, en circunstancias en las que se permita realizar la recogida sin contacto (para ello, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información y/o documentación identificativa antes de recoger su vehículo), la recogida de las llaves se considerará la aceptación de los términos y condiciones del contrato que se aplican a su alquiler (que se habrán puesto a su disposición antes de la recogida).

#### Aplicación móvil de Avis

- 6.18 La aplicación móvil de Avis permite a todos los miembros de Avis Preferred realizar y gestionar sus reservas de alquiler.

#### Ofertas de socios externos

- 6.19 Los socios tienen derecho a recibir una serie de ventajas preferentes, ofertas y descuentos de nuestros socios externos ("Ofertas de socios externos"). Los detalles de las ventajas que se ofrecen actualmente están disponibles en las páginas web de su cuenta de afiliación online de Avis Preferred.
- 6.20 Las ofertas de socios externos disponibles pueden cambiar cada cierto tiempo. No podemos garantizar la disponibilidad continua de ninguna oferta de socios externos. Siempre tratamos de colaborar con organizaciones de las que creemos que los miembros de Avis Preferred disfrutarán y se beneficiarán. Consulte la página web mencionada anteriormente para obtener información actualizada sobre las ofertas de socios externos disponibles en este momento.
- 6.21 Tenga en cuenta que no somos de ningún modo responsables de las ofertas de socios externos. La inclusión de un socio externo en Avis Preferred no es en absoluto un respaldo o recomendación de los productos o servicios que ofrece. Las ventajas, ofertas y/o descuentos también pueden estar sujetos a sus propios términos y condiciones, que usted deberá aceptar y cumplir.
- 6.22 Para aprovechar las ofertas de socios externos es posible que:
- 6.22.1 esté obligado a visitar sitios web de terceros. Cualquier enlace a estos sitios web se proporciona solo para su información y no debe interpretarse como la aprobación por nuestra parte de esos sitios web vinculados ni de la información que usted pueda obtener en ellos. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos; y
  - 6.22.2 esté obligado a celebrar acuerdos contractuales separados con el socio externo. No somos parte de ninguno de dichos acuerdos y, por lo tanto, renunciamos a toda responsabilidad en relación con los mismos.

Para acceder a las ofertas de terceros asociados con Avis Preferred debe proporcionar un código único al proveedor externo. Podrá acceder a este código único a través de su cuenta de afiliación de Avis Preferred. El código es exclusivo para usted y no se puede compartir con nadie más.

#### Ofertas y promociones específicas de Avis

- 6.23 También ofrecemos ofertas o promociones a corto plazo. Tenga en cuenta que es posible que estas ofertas y promociones estén sujetas a términos y condiciones adicionales, que estarán disponibles en el momento de publicación de la oferta o promoción correspondiente, así como durante todo el tiempo que esté vigente.
7. **RESTRICCIONES DEL DESCUENTO PARA MIEMBROS DE AVIS PREFERRED Y LAS SUBIDAS DE CATEGORÍA DEL VEHÍCULO**
- 7.1 Es posible que tengamos que limitar o restringir el número de clientes que pueden beneficiarse del descuento para miembros de Avis Preferred y/o las subidas de categoría del vehículo para ciertos tipos de reservas y/o en ciertas fechas. Siempre intentaremos publicar las limitaciones o restricciones que puedan aplicarse a la disponibilidad del descuento para miembros de Avis Preferred lo antes posible. Estas limitaciones estarán disponibles de forma destacada en [www.avis.es](http://www.avis.es)
- 7.2 Las situaciones en las que es posible que tengamos que imponer restricciones pueden incluir, por ejemplo:
- 7.2.1 cuando consideremos (actuando de manera razonable) que algunos grupos de clientes están tratando de explotar o abusar de forma ilícita del descuento para miembros de Avis Preferred o de las subidas de categoría del vehículo;

- 7.2.2 si estamos obligados a hacerlo por motivos legales o normativos; y
  - 7.2.3 cuando consideremos (actuando de manera razonable) que la disponibilidad continua del descuento para miembros de Avis Preferred y/o la disponibilidad de subidas de categoría puede afectar de forma significativa y desproporcionada a los servicios de alquiler que se ofrecen y/o a nuestro negocio (o al negocio de uno de nuestros proveedores de alquiler).
- 7.3 A menos que incumpla estos términos y condiciones, la introducción de cualquier limitación en la disponibilidad del descuento para miembros de Avis Preferred y/o la subida de categoría del vehículo no afectará a las reservas de alquiler que cumpla las condiciones y que ya se hayan realizado.

## 8. **TÉRMINOS IMPORTANTES RELACIONADOS CON SU USO DE AVIS PREFERRED**

- 8.1 Solo usted puede indicar su número de identificación y acceder y utilizar su cuenta de afiliación online de Avis Preferred.
- 8.2 Acepta mantener seguros su número de identificación y la contraseña de su cuenta de afiliación online de Avis Preferred.
- 8.3 Debe confirmar su número de identificación siempre que se lo solicitemos.
- 8.4 Si tiene conocimiento de un uso no autorizado de su afiliación, debe informarnos de inmediato. Notifíquenoslo en [DPO@abg.com](mailto:DPO@abg.com). De lo contrario, podríamos rescindir su afiliación y es posible que se le considere responsable de cualquier pérdida, responsabilidad y daños que se produzcan como resultado de este uso no autorizado.
- 8.5 Las ventajas de Avis Preferred son solo para su uso y no puede transferírselas a nadie más. Cualquier código único, como los códigos utilizados para las ofertas de socios externos, o los emitidos para ofertas o promociones a corto plazo que Avis lleve a cabo, no se puede compartir con nadie más. Compartir las ventajas y los códigos constituiría un incumplimiento de estos términos y condiciones, y podría dar lugar a que rescindamos su afiliación a Avis Preferred.
- 8.6 Las ventajas no son reembolsables ni intercambiables y tampoco se pueden canjear por dinero en efectivo.

## 9. **MANTENER SUS DATOS ACTUALIZADOS**

- 9.1 Cada vez que realice un alquiler que cumpla las condiciones, confirma que la información proporcionada en su "Perfil de cliente", tal y como se muestra en su cuenta de afiliación online de Avis Preferred, es verdadera, precisa y completa. Debe informarnos de cualquier cambio en esa información, incluidos, p. ej., cualquier modificación los datos de su camé de conducir o de su tarjeta bancaria de crédito o débito.
- 9.2 Puede notificarnos de estos cambios actualizando su perfil de cliente en su cuenta de afiliación online de Avis Preferred. Si algún detalle cambia antes o durante el alquiler del vehículo, debe informar al proveedor de alquiler de dichos cambios de inmediato.

## 10. **NUESTROS DERECHOS A REALIZAR CAMBIOS**

### Por qué es posible que tengamos que hacer cambios

- 10.1 Es posible que tengamos que hacer cambios en estos términos y condiciones o en Avis Preferred por varias razones, como por ejemplo:
  - 10.1.1 si tenemos que realizar un cambio para cumplir con una ley o normativa aplicable;

- 10.1.2 cuando el cambio haga que Avis Preferred sea mejor para usted o que estos términos y condiciones sean más justos para usted;
- 10.1.3 para protegerle a usted o a nosotros del fraude u otra actividad perjudicial por parte de terceros;
- 10.1.4 si la forma en que funcionan nuestros sistemas cambia y esto significa que tenemos una buena razón para hacer modificaciones que lo reflejen;
- 10.1.5 cuando corrijamos un error obvio en estos términos y condiciones; y
- 10.1.6 para mantener nuestros datos actualizados.

La forma en que gestionamos los cambios depende del impacto que tengan en usted

10.2 Así es como funciona:

- 10.2.1 cuando modifiquemos estos términos y condiciones y/o Avis Preferred, siempre publicaremos un preaviso de los cambios en nuestro sitio web [www.avis.es](http://www.avis.es) ;
- 10.2.2 si el cambio no tiene un impacto real para usted ni en la forma en que funciona Avis Preferred, o si el cambio claramente mejora Avis Preferred para usted, este entrará en vigor el día después de que se publique online y no nos pondremos en contacto con usted por separado; y
- 10.2.3 si no se aplica la sección 10.2.2, además del preaviso mencionado en la sección 10.2.1, le enviaremos un preaviso por escrito informándole sobre el cambio al menos noventa (90) días antes de que entre en vigor.

10.3 Si no está satisfecho con el cambio, puede finalizar su participación en Avis Preferred <https://www.avis.es/tu-avis/fidelizaci%C3%B3n-avis> . Si no hace esto antes de que el cambio entre en vigor, asumiremos que está usted de acuerdo con él.

10.4 Cuando nos notifique su decisión de finalizar su participación en Avis Preferred en estas circunstancias, esta terminará tras el vencimiento del periodo de preaviso pertinente que le proporcionamos (es decir, inmediatamente antes de que los nuevos cambios entren en vigor). A partir de ese momento, ya no tendrá acceso a ninguna de las ventajas asociadas a Avis Preferred.

## 11. RECLAMACIONES

11.1 Si tiene algún problema o queja sobre las ventajas asociadas a su afiliación a Avis Preferred o con estos términos y condiciones, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente (con quien puede ponerse en contacto en [atencion.alcliente@avis.es](mailto:atencion.alcliente@avis.es)

11.2 Sus derechos y recursos legales no se ven afectados por esta sección 11 ni por ninguna otra disposición de estos términos y condiciones.

## 12. SUS DERECHOS PARA FINALIZAR SU AFILIACIÓN

12.1 Puede cancelar su afiliación en cualquier momento escribiendo a [avis.preferred@avis.es](mailto:avis.preferred@avis.es) e indicando que desea dejar de ser miembro de Avis Preferred.

## 13. NUESTROS DERECHOS PARA CANCELAR SU AFILIACIÓN

13.1 Además de cualquier otro derecho que pueda estar disponible para nosotros, nos reservamos el derecho de finalizar su afiliación y/o su derecho a realizar una reserva utilizando su número de identificación inmediatamente, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, si:

- 13.1.1 cometió fraude, tuvo una conducta indebida o se le prohibió conducir;
  - 13.1.2 no cumple estos términos y condiciones con seriedad; o
  - 13.1.3 la dirección de correo electrónico que ha proporcionado ya no está activa.
- 13.2 En tales casos, Avis le informará de los motivos por los que se va a poner fin a su afiliación.
- 13.3 Si decidiéramos cerrar Avis Preferred por completo para todos los miembros, siempre intentaremos avisar con un mínimo de seis (6) meses de antelación para que pueda seguir accediendo a las ventajas de Avis Preferred. Tras el vencimiento de este periodo de preaviso, finalizará su capacidad para acceder a las ventajas de Avis Preferred.
- 14. QUÉ SUCEDE AL FINALIZAR SU AFILIACIÓN**
- 14.1 Si finaliza su afiliación, se cerrará su cuenta de afiliación online de Avis Preferred y ya no podrá acceder a ella.
- 14.2 A menos que haya infringido estos términos y condiciones, haremos todo lo posible para respetar cualquier reserva que haya realizado en su cuenta de Avis Preferred antes de que finalice. Dichas reservas seguirán siendo válidas de acuerdo con estos términos y condiciones (p. ej., si ya ha realizado una reserva y se ha beneficiado de un conductor adicional, un descuento para miembros de Avis Preferred y/o asistencia ampliada en carretera, estas ventajas seguirán siendo válidas como parte de su reserva existente).
- 14.3 Cualquier reserva que realice a partir de la finalización de su afiliación no tendrá las ventajas de Avis Preferred.
- 14.4 Tenga en cuenta que su capacidad para acceder y beneficiarse de las ofertas de socios externos puede estar sujeta a que sea miembro de Avis Preferred, lo que puede significar que ya no podrá utilizar esas ofertas. Para obtener más información, consulte los términos y condiciones aplicables de los socios externos.
- 15. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS POR USTED**
- 15.1 Si no cumplimos con estos términos y condiciones, somos responsables de las pérdidas o daños que sufra como resultado previsible de nuestro incumplimiento de estos términos y condiciones o de los cuidados y habilidades razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que ocurrirá o si, en el momento en que se realizó el contrato, tanto nosotros como usted sabíamos que podría ocurrir.
- 15.2 Consulte también las secciones 6.20 a 6.22 para obtener más detalles sobre nuestra responsabilidad en relación con las ofertas de socios externos.
- 15.3 No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad ante usted cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, por fraude o declaración fraudulenta y por incumplimiento de sus derechos legales.
- 15.4 No somos responsables de las pérdidas comerciales. Si utiliza su afiliación para cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de beneficios, de negocios ni de oportunidades comerciales.
- 16. CÓMO PODEMOS UTILIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL**
- 16.1 En el momento de la inscripción se obtiene su consentimiento para recibir materiales de marketing electrónicos. De vez en cuando, nosotros y nuestros proveedores de alquiler podemos enviarle materiales promocionales por medios electrónicos para compartir detalles sobre los servicios y ofertas de Avis y de otras empresas que creamos que pueden ser de

interés, a menos que usted haya optado por que no le contactemos de esta manera. Nosotros o nuestros proveedores de alquiler le enviaremos dichos materiales promocionales, que pueden incluir materiales de socios externos que ofrecen ventajas preferentes, ofertas y descuentos, como se menciona en la sección 6.

- 16.2 Nosotros (y nuestros proveedores de alquiler) mantenemos un registro de su información personal para ayudar al funcionamiento de nuestros negocios. Nuestros proveedores de alquiler operan como parte del "sistema Avis Rent-a-Car" y ocasionalmente pueden compartir la información proporcionada con otras empresas dentro del sistema (ubicadas dentro y fuera de Europa) para fines de procesamiento de transacciones.
- 16.3 Nuestros proveedores de alquiler mantendrán un registro electrónico de todos los contratos de alquiler y cualquier otra transacción que realices con ellos.
- 16.4 Tiene derecho a acceder a su información personal, a solicitar su rectificación y a oponerse (en cualquier momento y sin coste) a su uso con fines de marketing directo. Los detalles sobre cómo hacer cualquiera de estas cosas se establecen en la Política de privacidad de Avis, disponible en <https://www.avis.es/acerca-de-avis/politica-de-privacidad>
- 16.5 Nosotros y nuestros proveedores de alquiler podemos divulgar su información personal si así lo exigen las autoridades legales pertinentes o para el cobro de deudas.
- 16.6 Su información personal será controlada principalmente por Avis Budget UK Limited y Avis Budget EMEA Limited, ambos con domicilio social en Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Inglaterra RG12 2EW, así como por sus sucesores, sus cesionarios y otros miembros del Avis Budget Group.

## 17. **OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES**

- 17.1 Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos términos y condiciones a otra organización, pero esto no afectará a sus derechos en virtud de estos términos y condiciones. Si tuviéramos previsto hacerlo, nos pondríamos en contacto con usted para informarle.
- 17.2 Estos términos y condiciones se establecen entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a imponerlos.
- 17.3 Cada una de las secciones y párrafos de estos términos y condiciones opera por separado. Si un tribunal o una autoridad pertinente decide que alguna es ilegal, las secciones y párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 17.4 Si no insistimos de inmediato en que haga algo que deba hacer en virtud de estos términos y condiciones, o si tardamos en tomar medidas contra usted con respecto a su incumplimiento de estos términos y condiciones, eso no significará que no tenga que hacerlo y no nos impedirá tomar medidas contra usted en una fecha posterior.
- 17.5 Estos términos y condiciones se rigen por la legislación de España y están sujetos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España.